

Guía Rápida PARADORES

Cambio a Bluetooth MPOS E285

Alicante, 9 de febrero de 2023

Services and
solutions

ACCIONES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN NUESTRA VISITA PROGRAMADA

El próximo día 13 de febrero se retoma la campaña de adaptación a Bluetooth en los Paradores donde estuvimos el verano pasado. Tras varias pruebas piloto posteriores y las experiencias vividas, estas son las directrices principales que debéis seguir en vuestra visita. Te trata de un RESUMEN básico, que en ningún caso sustituyen al manual, el cual deberéis leer y exponer vuestras dudas ANTES de acudir, si las hubiera.

ANTES DE....

- NO se acude ningún día que no sea el previamente programado. Recibiréis aviso por TG o teléfono del día aceptado por el Parador para vuestra visita
- Se os dirá el día previsto a más tardar el jueves de la anterior semana
- Deberéis tener reservados terminales E285 MPOS con Versión V.11.91.
- Los dispositivos USB BLUETOOTH están en los Paradores, salvo los que habéis recibido específicamente en las últimas fechas.
- El día que vayáis informaréis por Telegram de las series que lleváis al Parador.
- Avisaréis por TG en el momento que vayáis hacia el Parador y en el momento de la llegada. (ni esto, nos reservaremos el derecho de aceptar las horas que digáis haber estado)
- NO nos presentaremos NUNCA como BBVA, ni pondremos adhesivos de esta Entidad.
Vamos de parte de REDSYS, y podremos adhesivos de REDSYS
- Cualquier obstáculo o incidencia que consideréis lo suficientemente importante como para ralentizar u obstaculizar vuestra tarea, deberá ser informada por Telegram, para avisar a Redsys lo antes posible.

DURANTE

- **** Cualquier incidencia que signifique ralentización u obstáculo para el buen fin de la intervención, deberá ser fotografiada y reportada a Control por Telegram ****
- Empezamos la instalación siguiendo las pautas del manual
- Llamaremos al CCenter solicitando cambio de tpv y borrado de serie anterior.
- Configuraremos por Explorer II/Canales el nuevo dispositivo, **POR CABLE**.
- Los parámetros de configuración por USB cable (puerto COM9 etc) No se han de tocar, pues es el respaldo por si finalmente nos ordenan conectar por cable
- Configuraremos **POR BLUETOOTH** siguiendo el manual y probaremos por CANALES
- Si diese problemas Explorer II, tenéis una extensión en el Grupo de Telegram para utilizar Chrome.
- Una vez hechas las pruebas por CANALES, será obligatorio CERRAR EL EXPLORADOR, para liberar el puerto.
- Cada reinicio que nos pida el procedimiento, o nuestro compañero de Soporte, se ha de llevar a cabo.
- Una vez realizada la venta desde Canales se llamará a los informáticos de Paradores para que ellos hagan sus verificaciones y cambien la configuración fija a BTH
- Realizaremos y fotografiaremos las pruebas de venta por su plataforma

***** POSIBLE INCIDENCIA EN EL SEGUNDO DISPOSITIVO *****

En algunas instalaciones se ha llegado a detectar que la extrema proximidad entre los dos dispositivos USB Bluetooth, pudieran entrar en conflicto, por eso, y SOLO en caso de error en la detección del segundo dispositivo, deberemos desconectar el Bluetooth del primero y dejarlo por cable, para certificar que ese es el problema del segundo dispositivo

DESPUÉS....

- Al finalizar nuestra actuación, invitaremos al responsable de Recepción a que pruebe y valide nuestra actuación
- Los partes deberán estar correctamente complementados y enviada reportes gráficos en caso de haber sufrido incidencias.
- Deberá indicar por Telegram el abandono del Parador para que Control calcule las horas empleadas.

José Luis Camins Carcelén Responsable Control Redsys